

Claim- / Repair Request

Reklamations- / Reparaturanforderung

Claim request | Reklamationsanforderung repair | Reparaturanforderung

1. Customer information | Kundeninformationen

contact person Ansprechpartner
company name Firma
address Adresse
telephone Telefon
mobile phone Mobilnummer
E-Mail

2. Basic data | Basisdaten

2.1. Machine information | Maschineninformationen

production system No. Anlagenummer
machine No. Maschinenummer
order No. Projektnummer
type designation, Station, process Typenbezeichnung, Station, Prozessmodul

2.2. Part Information (if applicable) | Artikelinformationen (falls zutreffend)

tt-part No. tt Artikelnummer
part name Artikelname
part serial No. Seriennummer
supplier part No. Herstellernummer
original supplier, manufacturer Hersteller
quantity Menge
operating hours Betriebsstunden (h)

Claim- / Repair Request

Reklamations- / Reparaturanforderung

3. Description of defect | Beschreibung des Fehlers

failure date Ausfalldatum	time Uhrzeit	
Machine down? Steht die Anlage?	<input type="checkbox"/> yes ja <input type="checkbox"/> entirely komplett	<input type="checkbox"/> no nein <input type="checkbox"/> partially teilweise
Is a workaround possible Ist eine Problemumgehung möglich?	<input type="checkbox"/> yes ja	<input type="checkbox"/> no nein
Was there a crash? Gab es eine Kollision?	<input type="checkbox"/> yes ja	<input type="checkbox"/> no nein
Description of the problem and how often does it occur? Fehlerbeschreibung und wie oft tritt er auf?		
With which type/product variant did or does the error occur? Bei welchem Typ / Produktvariante trat bzw. tritt der Fehler auf?		
Error message/-number Fehlermeldung/-Nr.		
What has already been verified or done (by customer or with teamtechnik) before this written claim? Was ist schon geprüft bzw. gemacht worden (kundenseitig bzw. mit teamtechnik) vor dieser schriftlichen Reklamation?		
Further comments Bemerkungen:		

4. **Pics** (part description, serial no. and screenshots if available) **Bilder** (Bezeichnungen, Serien-Nr. und Screenshots, wenn vorhanden)

Hier klicken, um Bild hochzuladen Click here to upload a picture	Hier klicken, um Bild hochzuladen Click here to upload a picture
---	---

Claim- / Repair Request

Reklamations- / Reparaturanforderung

We herewith confirm acceptance of the following procedure:

On reception of this claim-/repair request, teamtechnik will initiate earliest possible delivery of a replacement or repair of components.

In case of latter non-acceptance of this claim, after further verification of the issue or of the received defect parts, teamtechnik may invoice the resulting costs for parts or repair.

This is also applicable for costs related to analysis of parts for possible repair, if these shall (on request of the customer) afterwards not be repaired.

Hiermit bestätigen wir folgende Vorgehensweise:

Nach Erhalt dieser Reklamations-/Reparaturanforderung wird teamtechnik so bald wie möglich die Lieferung von Ersatzteilen bzw. eine Reparatur veranlassen. In dem Fall, dass die Reklamation nach folgender Überprüfung des Sachverhalts bzw. der erhaltenen defekten Teile nicht durch teamtechnik anerkannt wird, darf teamtechnik die entstanden Kosten für Teile bzw. Reparatur berechnen.

Dies gilt auch für entstandene Kosten für die Analyse von Teilen zwecks möglicher Reparatur, falls diese auf Kundenwunsch doch nicht repariert werden sollen.

signed | gezeichnet

Customer | Kunde

5. To be filled by tt-MA | Wird von tt-MA ausgefüllt

QS-No. | QS-Nr.

KV-No. | KV-Nr.

5.1. Data entry | Erfassungsdaten

date of receipt | Eingangsdatum

entered in | eingelastet in

component, process | Baugruppe, Prozess

5.2. Article type | Artikeltyp

wearing part | Verschleißteil

spare part | Ersatzteil

5.3. Warranty status machine, spare part from spare part delivery | Gewährleistungsstatus Maschine, Ersatzteil aus ET-Lieferung

no warranty | keine Gewährleistung

warranty | Gewährleistung

5.4. Warranty status part | Gewährleistungsstatus Teil

no warranty | keine Gewährleistung

warranty | Gewährleistung

5.5. Change, Inform design department | Änderung, Information an Konstruktion/Montage notwendig

yes | ja

no | nein

comment | Bemerkung