

# REMOTE SUPPORT PAKETE

FÜR HOHE ANLAGENVERFÜGBARKEIT  
UND MAXIMALE AUSBRINGUNG



**10 h**  
TECHNISCHER  
SUPPORT

**20 h**  
TECHNISCHER  
SUPPORT

**INDIVI-  
DUELLES  
PAKET**

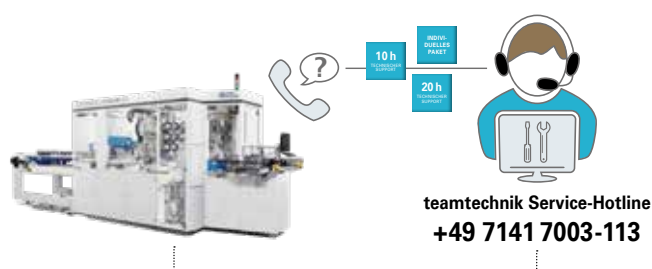
Unsere Remote-Support-Pakete bedeuten für Sie schnelle, kostengünstige und effiziente Unterstützung. Ihre Anlage wird überprüft, Probleme erkannt und Störungen beseitigt, bevor längere Produktionsausfälle auftreten. Gemeinsam erhöhen wir Ihre Wettbewerbsfähigkeit, indem wir die Anlagenverfügbarkeit steigern.

## Remote-Support-Pakete beinhalten

- \_ Untersuchung und Optimierung des Lötprozesses
- \_ Hilfestellung beim Einfahren von neuen Zelltypen
- \_ Diagnose
- \_ Unterstützung bei Bedienung
- \_ Administration

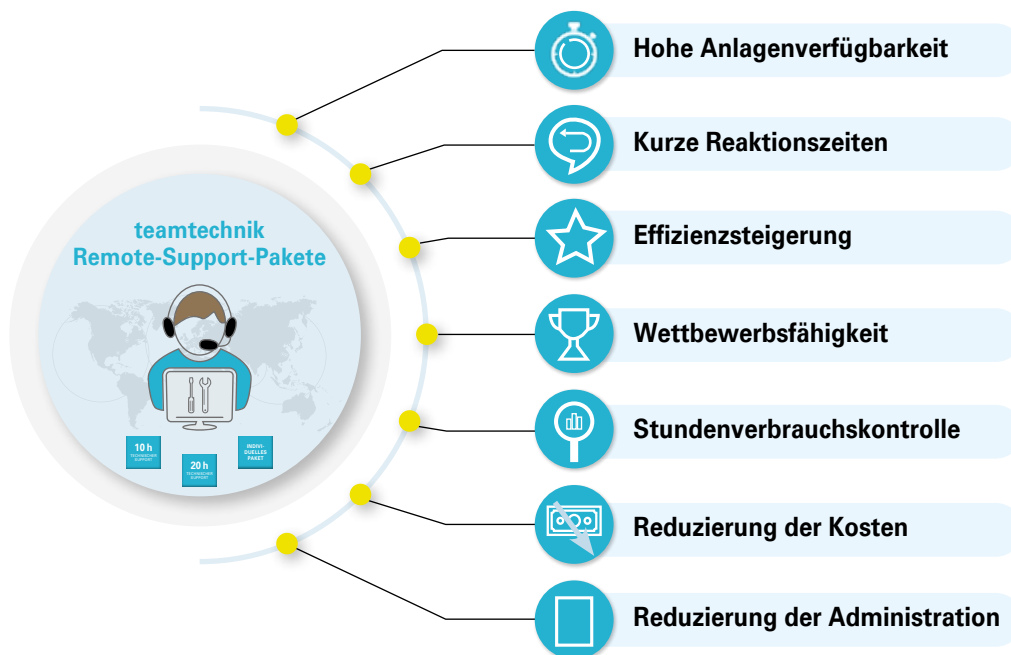
## Ihre Vorteile

- \_ Steigerung der Anlagenverfügbarkeit durch schnelle Ferndiagnose unseres Fachpersonals
- \_ Hohe Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Anlagen
- \_ Keine Reisezeit und Reisekosten
- \_ Schnelle Reaktionszeiten
- \_ Erhöhte Wettbewerbsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit
- \_ teamtechnik Expertenwissen in Ihrer Nähe



# IHRE VORTEILE – SERVICE VON teamtechnik

Sichern Sie sich erhöhte Anlagenverfügbarkeit. Mit einem Remote-Support-Paket nutzen Sie unseren Support sobald Bedarf besteht – schnell, unkompliziert, auf jedem Land der Erde. Mit unserem Remote-Service werden wir Sie z. B. telefonisch, per E-Mail oder durch die Herstellung einer Datenverbindung zwischen Ihrem Stringer-Service-PC und unserem Service-Support-Center unterstützen. Nach Ihrer Zustimmung wird der Zugriff auf sämtliche Steuerungskomponenten ermöglicht.



**RUFEN SIE UNS AN – Wir beraten Sie gerne.**



## Stefan Fromm

Tel +49 7141 7003-8833  
Fax +49 7141 7003-82  
Mobil +49 162 428 67 41  
E-mail [Stefan.Fromm@teamtechnik.com](mailto:Stefan.Fromm@teamtechnik.com)  
[service@teamtechnik.com](mailto:service@teamtechnik.com)

**teamtechnik-Gruppe**



### Hauptsitz

teamtechnik Maschinen und Anlagen GmbH  
Planckstraße 40, 71691 Freiberg (Neckar), Deutschland  
Telefon +49 7141 7003-0, Fax +49 7141 7003-70  
[info@teamtechnik.com](mailto:info@teamtechnik.com), [www.teamtechnik.com](http://www.teamtechnik.com)

**WE LIVE AUTOMATION**

[www.teamtechnik.com](http://www.teamtechnik.com)

 **team  
technik**  
PRODUCTION TECHNOLOGY